

Fidélité + Back Office

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Savoir utiliser la fidélité dans le logiciel Fiducial Pointex.
- Savoir utiliser le back office fidélité.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser la fidélité dans le cadre de leur activité.

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste avec au maximum 3 personnes par groupe.
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Avoir souscrit à l'offre fidélité + back office.
- La fidélité a été paramétrée et testée.

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux.

■□ Moyens pédagogiques :

- Un utilisateur par poste de bureau.
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- « Manuel utilisateur fidélité ».

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation



Document non contractuel

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



Fidélité + Back Office

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Programme pédagogique :

1. Fidélité en caisse

- Création de compte en insistant sur l'importance des champs à saisir
- Utilisation du programme de fidélité (points ou PME)
- Utilisation des bons cadeaux
- Modification des comptes
- Recherche client et changement de carte de fidélité
- Crédit PME et utilisation PME
- Statistiques

2. Le Back Office

- Accès back office fidélité
- Partie commandes
- Partie clients (modification de comptes / historique fid / crédit ou débit de points ou de PME)
- Statistiques et extractions stats
- Extractions BDD
- Modification du programme de fid
- Modification des articles cadeaux / bon de réduction